Så fungerar ditt nya fiberabonnemang

Välkommen till Älvdalens Fibernät

Tack för att du har valt fiber från Älvdalens Fibernät. I den här broschyren hittar du allt du behöver för att komma igång, från installationen av routern till hur du får hjälp om något inte fungerar.

Fibern är dragen ända in i ditt hus. Det betyder att hastigheten inte påverkas av hur långt du bor från närmaste växel, och att uppkopplingen är lika stabil på kvällen som mitt på dagen.

Kom igång på fem minuter

1. Anslut routern till fiberboxen med den gula kabeln.
2. Sätt i strömsladden och vänta tills lampan lyser grönt.
3. Anslut till nätverket med namnet och lösenordet på routerns undersida.
4. Öppna en webbläsare och följ instruktionerna på skärmen.
5. Klart. Du är nu uppkopplad.

Våra abonnemang

Du kan byta abonnemang när du vill. Bytet gäller från nästa månadsskifte och kostar ingenting.

Abonnemang	Hastighet	Pris per månad	Bindningstid
Bas	250 Mbit/s	349 kr	Ingen
Standard	500 Mbit/s	429 kr	Ingen
Snabb	1000 Mbit/s	529 kr	12 månader

Om något inte fungerar

Börja med att starta om routern genom att dra ur strömsladden i tio sekunder. Det löser de flesta problem. Om felet finns kvar kan du se aktuella driftstörningar på vår webbplats eller ringa kundtjänst.

Kundtjänst har öppet vardagar mellan klockan åtta och arton. Vid större störningar skickar vi sms till alla berörda kunder så snart vi vet hur lång tid felet väntas ta att åtgärda.

Säkerhet och integritet

Vi sparar aldrig vad du gör på nätet. Routern uppdateras automatiskt med de senaste säkerhetsuppdateringarna, och du kan själv byta nätverksnamn och lösenord i appen. Tänk på att välja ett lösenord som är svårt att gissa.